

ITDR – Konfliktlösung im IT und Datenschutz-Bereich

Die Digitalisierung und damit verbunden der umfassende Einsatz von IT können zu Problemen zwischen den betroffenen Parteien (Anbieter, Lieferanten, Kunden etc.) führen. Kommt es zu Konflikten, ist eine rasche Lösung für alle Beteiligten von grosser Bedeutung – auch finanziell. Gerichtsprozesse sind oftmals langwierig, kostspielig und unberechenbar. Geschäftsbeziehungen und vitale IT-Projekte sind dadurch gefährdet.

ITDR – Institution for IT and Data Dispute Resolution – bietet mit einer grossen Zahl von Expertinnen und Experten konkrete Konfliktlösungen mittels IT Schiedsgerichtsbarkeit, IT Mediation und Experten-Gutachten an. Auf der Basis der Schieds- und Mediationsordnungen des renommierten und bestens etablierten Swiss Arbitration Centre helfen die Expertinnen und Experten von ITDR, Probleme und Konflikte kompetent, kosteneffizient und zeitnah zu lösen.

Kompetent, kostengünstig, schnell



Die **Vertraulichkeit** einer Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit gibt den Parteien die Möglichkeit, Know How, IP oder Geschäftsbeziehungen nicht der Öffentlichkeit preiszugeben und damit Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren.



Konflikte sind kostenintensiv und frustrieren; lange Verfahren vor Gericht erhöhen den Kostendruck noch. Verfahren mit Hilfe von ITDR zu lösen, heisst **kalkulierbare Kosten**, Einsatz von Expertinnen und Experten mit hoher IT-Kompetenz sowie Reduktion von Administrativkosten.



Verfahren mit ITDR sind **kürzer** als Verfahren vor ordentlichen Gerichten. Erste Verhandlungen können bereits nach wenigen Wochen durchgeführt werden. Damit gewinnen die Parteien wertvolle Zeit.

Verfahrenseinleitung

Um die Vorteile der ITDR-Verfahren in Anspruch zu nehmen, ist **die ITDR-Mediation- und/oder Schiedsklausel** (<https://itdr.ch/#section-downloads>) **in die Verträge aufzunehmen**. So kann im Konfliktfall eine der Parteien den Weg zu ITDR suchen und einen Antrag auf Eröffnung eines Mediations- oder Schiedsverfahrens stellen.

Datenbank von Schlichtungsexpertinnen und -experten

ITDR-Expertinnen und -Experten sind auf der Webseite von ITDR (<https://itdr.ch/#section-experts>) aufgeführt: **Hoch spezialisierte Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte sowie technische und juristische Expertinnen und Experten mit langjähriger Erfahrung** stehen zur Verfügung. Mit dem fachspezifischen Know How und ihrer durch ihre Tätigkeiten gewonnenen Erfahrung sind sie in der Lage, Konflikte umsichtig zu beurteilen. Die Expertinnen und Experten werden regelmässig geschult. Es ist Sache der Parteien zu entscheiden, ob ein Konflikt mit Hilfe eines Dreier- oder Einer-Schiedsgerichts gelöst werden soll.

Technische und juristische Expertinnen und Experten können als **Gutachter** beigezogen werden, wenn technische oder rechtliche Differenzen im Bereich IT oder Datenschutz entstehen.

Suche nach einvernehmlichen Lösungen

Das Schlichtungsverfahren wird von den Parteien bestimmt: Sie legen fest, wie lange das Verfahren dauert und was ausgetauscht wird. Ziel ist es, eine Lösung im Sinne der Parteien zu finden, dies in **vertraulicher und informeller Atmosphäre**. In Zeiten, in denen die Kundenbeziehung einen sehr hohen Stellenwert hat, ist es wichtig, Konflikte möglichst in offener Atmosphäre lösen zu können.

Gelangt die Schlichtung zu einem erfolgreichen Ausgang, steht an ihrem Ende regelmässig ein **Schlichtungsvergleich**. Diesen können die Parteien unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen eines Verfahrens bei Gericht einreichen und **fürverbindlich erklären lassen** oder als **öffentlich vollstreckbare Urkunde** abschliessen. Damit lässt sich die einvernehmliche Lösung direkt vollstreckbar machen.

Langjährige Erfahrung

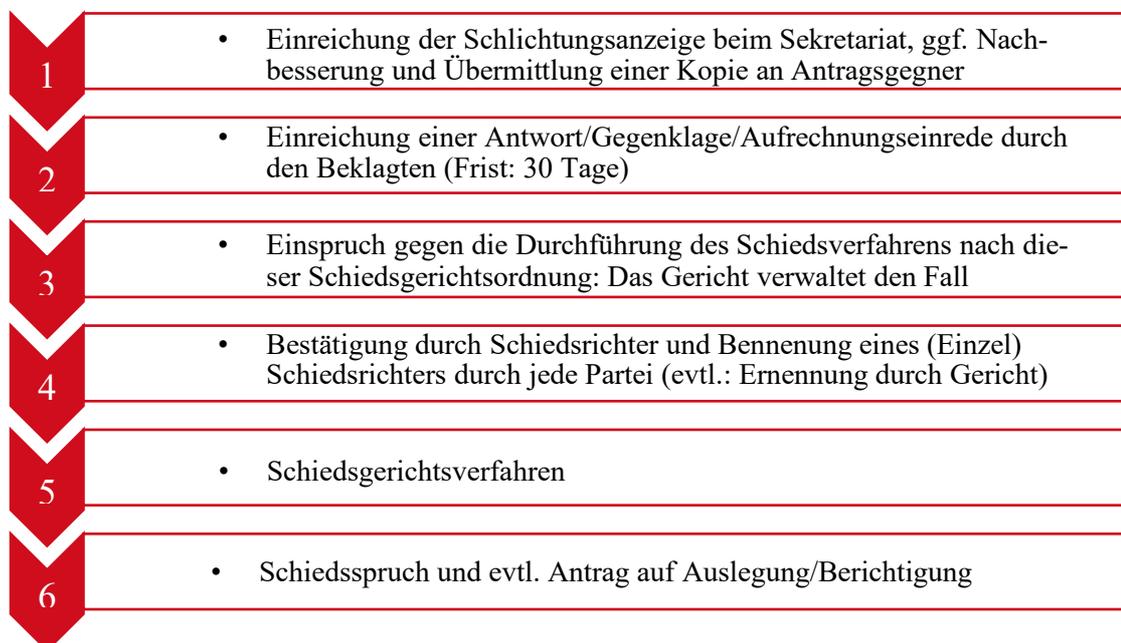
Streitschlichtung und Schiedsgerichtsbarkeit haben eine lange Tradition in der Schweiz und im Ausland. Die erfahrenen technischen und juristischen Expertinnen und Experten von ITDR, aber auch das Swiss Arbitration Centre, haben mit ihrer **langjährigen Erfahrung** dazu beigetragen, nun auch ITDR und damit spezialisierte IT Konfliktlösung in der Schweiz zu etablieren.

Zusammenarbeit mit dem Swiss Arbitration Center

Das Swiss Arbitration Centre (<https://www.swissarbitration.org>) ist Partner von ITDR. Die Schieds- und Mediationsordnung des Swiss Arbitration Centre liegt den ITDR Rules zugrunde. Das Swiss Arbitration Centre führt die ITDR-Verfahren in administrativer Hinsicht. ITDR profitiert vom Know How und der Erfahrung des Swiss Arbitration Centre.



Ablauf eines Schiedsverfahrens



ITDR – Institution for IT and Data Dispute Resolution

c/o Format A AG, Wiesenstrasse 9, CH-8008 Zurich

E-Mail: info@itdr.ch

Telephone: +41 44 268 69 36

September 2021